

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса Astrolhub (далее — «Сервис»), доступного по адресам: <https://astrolhub.ru/>, https://t.me/astrolhub_bot.

Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Трифан Роман Александрович, ОГРНИП 321508100179458, ИНН 614317472771, адрес регистрации: 142700, Московская обл., г. Видное, Бульвар Зелёные аллеи, д. 17, кв. 246 (далее — «Оператор»).

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми актами РФ.

1.2. Используя Сервис, регистрируясь в нём, оплачивая услуги или иным образом предоставляя персональные данные, Пользователь подтверждает ознакомление с Политикой и согласие с её условиями в части, допускаемой законодательством.

1.3. Политика является неотъемлемой частью публичной оферты Сервиса.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

- учётные данные: адрес электронной почты, пароль (в виде защищённого хеша), идентификаторы Telegram/MAX и имя пользователя;
- данные профиля и персонажей: ФИО/имя, дата, время и место рождения, иные сведения, которые Пользователь добровольно указывает для разборов;
- платёжные сведения в объёме, необходимом для оплаты (идентификаторы платежей, статус, сумма; реквизиты карты Оператор не хранит — их обрабатывает платёжный провайдер);
- технические данные: IP-адрес, данные cookie, User-Agent, сведения о визитах и действиях в Сервисе;
- содержание запросов к сервисам (например, текст сна, вопросы к картам) и результаты генерации в истории запросов.

2.2. Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь сам передаёт такие сведения в свободной форме.

3. Цели обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются для:

- регистрации и аутентификации Пользователя;
- предоставления функций Сервиса (разборы, сохранение истории, персональные настройки);
- приёма оплаты, учёта баланса («искр») и исполнения договора;
- связи с Пользователем по вопросам работы Сервиса;
- обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений и улучшения Сервиса;
- исполнения требований законодательства РФ.

4. Правовые основания

4.1. Обработка осуществляется на основании согласия Пользователя, необходимости исполнения договора (оферты), а также законных интересов Оператора в части безопасности и развития Сервиса — в пределах, допускаемых законом.

5. Порядок и способы обработки

- 5.1. Оператор обрабатывает данные с использованием средств автоматизации и без таковых: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 5.2. Для работы Сервиса могут привлекаться обработчики (хостинг, почтовая доставка, платёжный провайдер, провайдеры AI-моделей). Передача ограничивается необходимым минимумом и оформляется в соответствии с требованиями закона.
- 5.3. Данные могут обрабатываться на серверах, расположенных в РФ и/или у зарубежных провайдеров инфраструктуры и AI-сервисов, если это требуется для оказания услуги. В таких случаях Оператор принимает разумные меры защиты.

6. Хранение и защита

- 6.1. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором.
- 6.2. Оператор применяет организационные и технические меры защиты: разграничение доступа, защищённую передачу (HTTPS), хеширование паролей, резервное копирование и мониторинг.

7. Права Пользователя

- 7.1. Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, потребовать уточнения, блокирования или удаления данных, отозвать согласие на обработку, а также обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
- 7.2. Для реализации прав Пользователь может направить обращение через интерфейс Сервиса, по электронной почте astrolhub@yandex.ru или через канал поддержки Telegram-бота Astrolhub.
- 7.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, совершённой до отзыва, и может сделать невозможным дальнейшее использование части функций Сервиса.

8. Cookies и технические идентификаторы

- 8.1. Сервис использует cookie и аналогичные технологии для авторизации, сохранения языка интерфейса, учёта гостевых лимитов и аналитики посещений.
- 8.2. Отключение cookie может ограничить работу Сервиса.

9. Изменение Политики

- 9.1. Оператор вправе обновлять Политику. Актуальная редакция публикуется на сайте Сервиса с указанием даты. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие с новой редакцией, если иное не требуется законом.

10. Контакты Оператора

Индивидуальный предприниматель Трифан Роман Александрович
ОГРНИП 321508100179458, ИНН 614317472771

Адрес: 142700, Московская обл., г. Видное, Бульвар Зелёные аллеи, д. 17, кв. 246

Email: astrolhub@yandex.ru

Сервис: <https://astrolhub.ru/>, https://t.me/astrolhub_bot